

Tech Data

eShop Vertrag

zwischen

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Email-Adresse: _____

Tel.Nr.: _____

Kunden Nr.: _____

Kontaktperson: _____

(nachfolgend „Partner“)

und

Tech Data (Schweiz) GmbH
Birkenstrasse 47
6343 Rotkreuz

(nachfolgend „Tech Data“)

1 Präambel

Tech Data will als weltweiter IT-Distributor seinen Handelspartnern den Verkauf und Vertrieb von Produkten über das Internet ermöglichen. Aus diesem Grund bietet Tech Data neben einer umfangreichen Palette von anderen Dienstleistungen und Produkten u.a. auch eine komplette Internet-Vendor-Plattform an.

2 Gegenstand des Vertrages

Gegenstand des vorliegenden Vertrages (nachfolgend „Vertrag“) bildet:

- a) die Gewährung von Nutzungs- und Lizenzrechten an der Tech Data Internet-Vendor-Plattform (nachfolgend „eShop“) durch Tech Data zu Gunsten des Partners,
- b) die Bereitstellung von Speicherplatz durch Tech Data zur Speicherung des gesamten eShops (inkl. alle eShop-Daten) sowie
- c) die Veröffentlichung des eShops mit der Möglichkeit des weltweiten Zugriffs im Internet.

3 Rechte und Pflichten von Tech Data

- 3.1 Tech Data erteilt die Nutzungs- und Lizenzrechte am eShop nur an einen Partner, der das eShop Antragsformular vollständig und wahrheitsgetreu ausgefüllt und unterzeichnet an Tech Data gesandt hat, der über eine gültige Tech Data Kundennummer verfügt sowie die Nutzungsbedingungen InTouch/LOL (nachfolgend auch „Nutzungsbestimmungen“, Beilage 2) unterzeichnet hat und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tech Data (nachfolgend „AGB“, Beilage 1) akzeptiert.
- 3.2 Tech Data ist verpflichtet, nach der Zahlung der Installationsgebühr durch den Partner diesem eine individuelle Zugangsberechtigung zu erteilen und dem Partner dadurch den Zugang zum Administrationsmodul, mit welchem er in Eigenverantwortung den eShop seinen Bedürfnissen anpassen kann, zu ermöglichen.
- 3.3 Tech Data unternimmt das ihr kommerziell Zumutbare, um einen einwandfreien Betrieb des eShops zu gewährleisten.
- 3.4 Tech Data ist verpflichtet, die vom Partner mittels Administrationsmodul erfassten Daten im eShop zu veröffentlichen und diesen zu hosten, d.h. der Öffentlichkeit via Internet zugänglich zu machen.
- 3.5 Tech Data verpflichtet sich, dem Partner genügend Informationen und Unterstützung zu bieten, damit dieser die Administrationsfunktionen wahrnehmen kann. Diese Support-Dienstleistung kann durch Tech Data kostenpflichtig angeboten werden.
- 3.6 Tech Data ist zur Geheimhaltung aller Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Partners verpflichtet, und zwar während der gesamten Dauer dieses Vertrags und während eines gesamten Jahres nach dessen Auflösung.

4 Rechte und Pflichten des Partners

- 4.1 Die Bereitstellung der notwendigen und funktionsfähigen IT-Infrastruktur (Hard- und Software), die den Zugang zum Internet ermöglicht, obliegt dem Partner. Diese Zugangsmittel unterliegen dem Verantwortungsbereich des Partners, der auch die entsprechenden Kosten (inkl. Zugangskosten zum Internet, Übertragungskosten etc.) selbst trägt.
- 4.2 Der Partner ist selbst verantwortlich für die Richtigkeit und Aktualität aller im eShop veröffentlichten Daten, die er mittels Administrationsmodul bearbeiten kann. Dies betrifft insbesondere die Angebote und Preisangaben sowie die seinem Kunden gegenüber gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Partners.
- 4.3 Die durch den Partner erfassten Daten dürfen keine widerrechtliche Inhalte irgendwelcher Art, insbesondere keine Gewaltdarstellungen, keine pornographischen Darstellungen, keine Rassendiskriminierungen, keine Viren etc. enthalten.
- 4.4 Der Partner ist verpflichtet, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kaufvertrages, welcher zwischen ihm und seinem Kunden abgeschlossen wird, rechtsgültig eine Bestimmung aufzunehmen, in der sich der Kunde mit der Weitergabe der Kundendaten an Tech Data einverstanden erklärt.
- 4.5 Der Partner hat während den normalen Geschäftszeiten von Tech Data Anspruch auf Support-Dienstleistungen im Zusammenhang mit seiner Administrationsfunktion. Bei allfälligen Anfragen der Kunden des Partners werden diese durch Tech Data stets an den Partner verwiesen.
- 4.6 Der Partner ist verpflichtet, die elektronischen Bestellungen seiner Kunden sofort auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen, bevor er diese an Tech Data übermittelt. Übermittelte Bestellungen werden durch Tech Data als vom Partner kontrolliert und autorisiert betrachtet und können nur entsprechend den in den AGB vereinbarten Regeln widerrufen werden.
- 4.7 Via eShop übermittelte Bestellungen werden aufgrund der Benutzerkennung dem entsprechenden Partner zugeordnet. Mit der Übermittlung der Bestellung gilt der Kaufvertrag zwischen Tech Data und dem Partner als rechtsgültig abgeschlossen. Der Kaufvertrag besteht einzig zwischen Tech Data und dem Partner und kann ohne Einwilligung des anderen Vertragspartners nicht teilweise oder ganz an Dritte abgetreten werden. Die AGB und Nutzungsbestimmungen von Tech Data bilden einen integrierenden Bestandteil dieses Kaufvertrags.
- 4.8 Der Partner ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber selbständig aufzutreten und er darf diesem in keiner Art und Weise den Eindruck vermitteln, er handle als Vertreter oder Agent von Tech Data.
- 4.9 Alle Arbeiten, die nötig sind, um den eShop über die standardisierten Möglichkeiten des Administrationstools hinaus den Wünschen des Partners anzupassen oder abzuändern, werden diesem zum im Anhang „Gebühren“ vereinbarten Dienstleistungsansatz in Rechnung gestellt.
- 4.10 Der Partner ist verpflichtet, gegenüber seinen Kunden im eShop seinen Namen, seine genaue Postanschrift sowie E-mail-Adresse anzugeben.

- 4.11 Die Verkaufsbedingungen und weitere Abmachungen zwischen dem Partner und seinem Kunden sind für Tech Data unerheblich. Sie verpflichten und binden nur den Partner sowie seinen Kunden.
- 4.12 Der Partner ist verpflichtet, die individuelle Zugangsberechtigung zum Administrationsmodul gegenüber Dritten geheimzuhalten und so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten für Unbefugte unmöglich ist.
- 4.13 Der Partner ist zur Geheimhaltung aller Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Tech Data verpflichtet.

5 Abgeltung

- 5.1 Sofern in diesem Vertrag keine andere Regelung getroffen wird, gelten die im Anhang „Zahlungs- und Lieferkonditionen“ zu den AGB definierten Zahlungskonditionen und -modalitäten.
- 5.2 Im Anhang „Gebühren“ werden die eShop-Gebühren sowie die Installationspauschale festgelegt. Ebenfalls wird vereinbart, ob die e-Shop-Gebühren entweder einmal jährlich oder monatlich beglichen werden. Sämtliche Gebühren verstehen sich exklusiv MwSt. Die Installationspauschale ist sofort fällig.
- 5.3 Die monatliche Gebühr muss jeweils im voraus entrichtet werden. Sie wird mit dem 25. des Vormonats fällig und untersteht ab diesem Datum den in den im Anhang „Zahlungs- und Lieferkonditionen“ zu den AGB definierten Zahlungskonditionen.
- 5.4 Die jährliche Gebühr untersteht den im Anhang „Zahlungs- und Lieferkonditionen“ zu den AGB definierten Zahlungskonditionen.

6 Lieferung und Rücknahme

- 6.1 Sofern diesem Vertrag keine andere Regelung getroffen wird, gelten die im Anhang „Zahlungs- und Lieferkonditionen“ zu den AGB definierten Lieferkonditionen und -modalitäten.
- 6.2 Die Erstlieferung der bestellten Ware erfolgt durch Tech Data je nach Wunsch des Partners direkt an den Kunden des Partners oder an den Partner. Bei einer erfolglosen Erstlieferung an die Adresse des Kunden des Partners wird eine Zweitlieferung an den Partner vorgenommen.
- 6.3 Der Partner ist verpflichtet, alle Warenrücknahmeanfragen und Garantieansprüche im Namen seines Kunden, die dieser ausschliesslich beim Partner anzumelden hat, bei Tech Data gemäss den Rücknahmebestimmungen der AGB geltend zu machen. Dem Partner obliegt die Überprüfungspflicht der beanstandeten und zurückgebrachten Ware.
- 6.4 Ersatzware wird, sofern nichts anderes abgemacht wurde, nur an den Partner gesendet.

7 Rechte an Entwicklungen / Lizenzen / Datenschutz

- 7.1 Sämtliche Rechte an der Software des Tech Data eShops (nachfolgend „Software“) stehen Tech Data zu. Die Software darf vom Partner oder einem Dritten nicht dekompiert oder anderweitig aufgeschlüsselt und weiterverwendet werden.
- 7.2 Tech Data räumt dem Partner im Rahmen dieses Vertrages das einfache Lizenzrecht ein, den eShop für sich und seine Kunden in vollem Umfang weltweit zu nutzen. Eine mit dem Vertragszweck unvereinbare Nutzung ist dem Partner untersagt, insbesondere ist die Gewährung von Unterlizenzen ausgeschlossen.
- 7.3 Der Partner benötigt neben der unter dieser Vereinbarung erteilten Lizenz für den Betrieb des eShops keine weiteren Lizenzen.
- 7.4 Jede Weiterverwendung, Verarbeitung oder Auswertung von persönlichen Daten der eShop-Kunden durch Tech Data oder den Partner, die gegen das Datenschutzgesetz (DSG) verstößt, ist ausgeschlossen.
- 7.5 Die Rechte an Weiterentwicklungen des eShops jeglicher Art stehen in vollem Umfang, sei es zur Verwertung oder Verwendung, Tech Data zu.
- 7.6 Der Partner hat keinen Anspruch auf eine allfällige Weiterentwicklung oder ein Update der eShop-Lösung. Allfällige Weiterentwicklungen und Updates, die Tech Data von sich aus verwirklicht, können dem Partner durch Tech Data kostenlos zur Verfügung gestellt werden.

8 Haftung

- 8.1 Die Haftung von Tech Data für Sachschäden ist auf die Höhe einer durch den Kunden zu leistenden Jahresgebühr begrenzt.

Jegliche Haftung von Tech Data für andere oder weitergehende Ansprüche und Schäden, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von entgangenem Gewinn, mittelbaren, indirekten oder Folgeschäden, nicht realisierten Einsparungen oder Verdienstausfall sowie Datenverlust ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung im Sinne von Art. 100 Abs. 1 OR sowie die Haftung für Personenschäden.

- 8.2 Tech Data steht für den Bestand und den Umfang der gegenüber dem Partner garantierten und übertragenen Lizenzrechte während der Vertragsdauer ein. Wird die Verletzung eines durch Tech Data auf den Partner übertragenen Rechts geltend gemacht, so hat ihm Tech Data beizustehen und in einem allfälligen Prozess die Prozessführung zu übernehmen. Tech Data übernimmt diesfalls den dem Partner rechtskräftig auferlegten Schaden.
- 8.3 Tech Data übernimmt keine Haftung für die ununterbrochene Funktionsfähigkeit oder die ununterbrochene Verfügbarkeit des Tech Data eShops. Tech Data haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Leitungen zu den eShop-Webservern sowie für allfällige Schäden, die aufgrund von Strom- oder Serverausfällen entstehen.

- 8.4 Tech Data haftet nicht für den Verlust von Daten auf dem Übertragungsweg. Bei objektiv nachvollziehbaren Anhaltspunkten einer fehlenden, fehlerhaften oder nicht vollständigen Datenübermittlung, benachrichtigen sich die Geschäftspartner gegenseitig sofort.
- 8.5 Tech Data bemüht sich um werktägliche Aktualisierung sowie um inhaltliche Richtigkeit der von ihr zur Verfügung gestellten Informationen, übernimmt hierfür jedoch keine Haftung. Insbesondere sind nur die im Warenwirtschaftssystem von Tech Data hinterlegten Preise und Konditionen gegenüber dem Partner verbindlich.
- 8.6 Tech Data haftet in keiner Weise direkt dem Kunden des Partners. Der Ansprechpartner des Kunden ist stets der Partner.

9 Dauer und Auflösung

- 9.1 Dieser Vertrag beginnt mit der rechtsgültigen Unterzeichnung durch beide Vertragspartner zu laufen und ist auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.
- 9.2 Dieser Vertrag kann von jedem Vertragspartner unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf Ende eines Monats schriftlich gekündigt werden frühestens jedoch auf das Ende des sechsten Vertragsmonats.
- 9.3 Aufwände, die durch die Sperrung, Löschung oder Aufhebung eines eShops entstehen, kann Tech Data dem Partner zum im Anhang „Gebühren“ vereinbarten Dienstleistungsansatz in Rechnung stellen.
- 9.4 Bei Vertragsbruch, missbräuchlicher oder widerrechtlicher Nutzung des Tech Data eShops sowie des zur Verfügung gestellten Speicherplatzes durch den Partner oder die Kunden des Partners kann Tech Data den eShop jederzeit und ohne Vorwarnung sperren und/oder ohne Verpflichtungen sofort vom Vertrag zurücktreten. Allfällige durch den Partner bereits geleistete Gebühren verbleiben ohne Anspruch auf Rückerstattung bei Tech Data.
- 9.5 Kündigt der Partner unter Einhaltung der in diesen Bestimmungen definierten Fristen diesen Vertrag, gewährt Tech Data dem Partner eine Rückerstattung pro rata temporis der bereits geleisteten jährlichen Nutzungsgebühr.

10 Schlussbestimmungen

- 10.1 Das gesamte eShop-Vertragswerk besteht aus folgenden Bestandteilen:
- Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tech Data (Beilage 1)
 - Nutzungsbedingungen InTouch/LOL (Beilage 2)
 - Tech Data eShop Vertrag (inkl. Anhang „Gebühren“)

Die AGB und Nutzungsbestimmungen bilden in der jeweils gültigen Version einen integrierenden Bestandteil dieses Vertrages.

- 10.2 Falls sich Bestandteile des Vertrages in irgendeiner Form widersprechen, so werden die Bestandteile in der folgenden Rangfolge angewendet, wobei die Regelung des höheren Ranges die des niedrigeren Ranges derogiert:
1. der Anhang
 2. dieser Vertrag
 3. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tech Data (Beilage 1)
 4. die Nutzungsbedingungen InTouch/LOL (Beilage 2)

Widersprechen sich verschiedene Versionen der selben Kategorie, so soll die neuere Version der älteren vorgehen.

- 10.3 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und der Bezugnahme auf diesen Vertrag. Tech Data kann jederzeit in schriftlicher Form einseitig Änderungen der vorliegenden eShop Vertragsbestimmungen bekannt geben.

Die Änderungen werden 30 Tage nach erster Bekanntgabe wirksam und müssen vom Partner schriftlich abgelehnt werden. Ansonsten gelten die Änderungen als genehmigt. Bei schriftlicher Ablehnung der Änderungen kann Tech Data den eShop des Partners sperren.

- 10.4 Dieser Vertrag oder einzelne Rechte und Pflichten daraus dürfen vom Partner nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Tech Data auf Dritte übertragen werden.

- 10.5 Falls ein Teil dieses Vertrages unwirksam sein sollte, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung soll durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die dem aus diesem Vertrag erkennbaren Willen der Vertragspartner möglichst entspricht.

- 10.6 Dieser Vertrag, die Anhänge und übrigen anwendbaren Bestimmungen unterstehen dem Schweizer Recht.

- 10.7 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag zwischen den Vertragspartnern ist Zug.**

11 Unterschriften

Für den Partner

Ort/Datum: _____

Berechtigte Unterschrift(en): _____

Name(n) des(der)
Unterzeichnenden: _____

Für die Tech Data (Schweiz) GmbH

Ort/Datum: _____

Berechtigte Unterschrift(en): _____

Name(n) des(der)
Unterzeichnenden: _____

Anhang „Gebühren“

Beilage 1 Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tech Data („AGB“)

Beilage 2 Nutzungsbedingungen InTouch/LOL von Tech Data („Nutzungsbedingungen“)

Anhang „Gebühren“

zum Tech Data eShop Vertrag vom _____ abgeschlossen zwischen
_____ (nachfolgend „Partner“) und Tech Data
(Schweiz) GmbH, Birkenstrasse 47, 6343 Rotkreuz (nachfolgend „Tech Data“)

- Die Kosten für Installation, Einrichtung und Freischaltung des e-Shops, Hosting und tägliches Datenupdate betragen jährlich:

Advanced eShop CHF 2'760.00 exkl. MwSt
Enterprise eShop CHF 5'040.00 exkl. MwSt

Sowie Einrichtungskosten nach Aufwand, wenn ein spezielles Setting erwünscht wird. Die Installation von OCI zu SAP ist in jedem Falle kostenpflichtig

Falls nichts anderes vereinbart wurde, verrechnet Tech Data für alle zusätzlich erbrachten Leistungen das benötigte Material sowie für ausgeführte Arbeiten einen Satz von CHF 150.— exkl. MwSt pro Stunde.