



HANDBUCH

---

# Kurzanleitung Kredit über Santander Bank

Anleitung für Tech Data eShop Partner



## Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Allgemeines</b> .....	<b>3</b>
1.1	Was wird der Bank vom Shop übergeben? .....	3
<b>2</b>	<b>Los geht's</b> .....	<b>3</b>
2.1	Zahlungsart im Shop aufsetzen .....	3
<b>3</b>	<b>Einstellen der Abhängigkeiten</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Freischalten in der Kundengruppe</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Button im Shop</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Erster Test</b> .....	<b>7</b>



Doku- ment:	o:\kundenarbeiten\techdata\eshop\new_eshop>manuals\kurzanleitung_santanderbank_090219.doc
Erstell- datum:	19.02.2009
Autor:	Gottfried Ryser
Autor:	1.0.0
Version:	CGX AG, 8623 Wetzikon
Copy- right:	

Änderungsdatum:	Version:	Autor:	Beschreibung:
19.2.2009		G. Ryser	Erstellung



## **Dieses Dokument beschreibt die Zahlungslösung Santander Bank**

### **1 Allgemeines**

---

Mit der Einbindung der Consumer Kredit Bank Santander verfügt der eShop über eine direkte Anbindung an die in Deutschland populäre Bank. Diese vergibt an Endkunden (Consumer) Kredite ab 100 EURO.

Beim Einsetzen dieser Zahlart, wird zusammen mit dem Absenden der Bestellung an Sie, ein neuer Browser geöffnet mit Link der Santanderbank zur Ausführung der Kreditanfrage.

Es besteht hier ein kleines Problem zu beachten, die Bestellung finden Sie in Ihrem Backoffice auch wenn der Kunde die Zahlung abbricht. In einem solchen Fall erhalten Sie keine Bestätigungsmail von der Bank und Sie können die Bestellung löschen oder beim Kunden Rückfragen.

Bevor Sie mit der Einbindung beginnen, sollten Sie sich betreffs einem Vertrag mit der Santander Bank in Verbindung setzen. Sie benötigen die erhaltene Kundennummer beim Aufsetzen der Zahlungsart. Die Website finden Sie unter <http://www.santanderbank.de>

Wenn Sie die nachfolgenden Schritte befolgen ist die Einbindung sehr einfach.

#### **1.1 Was wird der Bank vom Shop übergeben?**

---

Im Link zur Bank wird per GET die folgenden Information über https gesichert übergeben:

- Ihre Kundennummer
- Der Bestellbetrag
- Die Produktebezeichnung mit „Computer-Produkte“

Alle andern Eingaben muss der Kunde manuell eingeben. Diese können nicht automatisch übermittelt werden.

### **2 Los geht's**

---

Das Aufsetzen der Zahlungsart haben wir so einfach wie möglich gemacht. Für die ersten Schritte benötigen Sie nur das eShop Backoffice.

#### **2.1 Zahlungart im Shop aufsetzen**

---

Gehen Sie im Backoffice in den Bereich Einstellungen > Versand und Zahlungsmethoden und klicken Sie den Reiter Zahlungsmethoden an:

Neue Versandart erstellen mit Wahl > Neu hinzufügen und Ausführen

Bestellungen Kunden Produkte Preiskalkulation Organisation Marketing **Einstellungen** Statischer Inhalt Hilfeseiten eShop

eShop V5 DE/AT  
 Home Page  
 Shop Administrator  
 Logout

**Einstellungen**  
 Einstellungen  
 Shop Status  
 Shop Administratoren  
 MwSt Einstellungen  
**Versand und Zahlung**  
 Länder Einstellungen  
 Anzahl Boxen einstellen  
 OCI Einstellungen

**Versand- und Zahlungsmethoden**

**Versandmethoden** Zahlungsmethoden Abhängigkeiten

Preisberechnungsmodell: Santanderbank Credit  
 Hinzufügen/Abziehen: 0.00 %

German  
 Name: Santanderbank Kleinkredit  
 Text Warenkorb Zahlungsmethode: Die <strong>Santander Bank</strong> gew&uuml;hrt Konsumkredite f&uuml;r unsere Produkte bei einem Einkauf ab 100 EUR. Wenn Sie sich vorher &uuml;ber alle Details auf der Website der Bank erkundigen wollen, klicken Sie diesen Link <a href="http://www.santanderbank.de" target="\_parent">http://www.santanderbank.de</a>

Übersetzung: English  
 Name: Santanderbank Kleinkredit  
 Text Warenkorb Zahlungsmethode: Platzhalter für den Text zur Santanderbank wenn Anfrage ausgeführt ist.

Santanderbank Bestellung mit Kreditanfrage ausgeführt  
 Text editieren

- Wahl von Santanderbank als Berechnungsmodell
- Eingabe der Texte für die Anzeige im Warenkorb in etwa nach unserem Muster, resp. Ersatz von Platzhalter Texten.

Santanderbank Zahlungstext  
 Text editieren

Platzhalter für den Text zur Santanderbank Zahlungstext

Bevor Sie diese Zahlungsmethode einsetzen können, müssen Sie alle Parameter eingeben welche Sie als Partner der Santanderbank identifizieren können.  
 Bitte alle Felder ausfüllen:

#	Parameter Name	Beschreibung	Muster
1	Partner ID	Die Partner ID welche Sie nach der Unterzeichnung eines Vertrages mit der Santanderbank erhalten haben.	12345

Partner ID: 3502425500

Speichern Abbrechen

Copyright © 2008 CGX AG v1.085, 19.02.2009

Die Texte finden Sie im Warenkorb in den entsprechenden Bereichen vor.

Der erste Text ist der Text Warenkorb

**Zahlungsart** [wichtige Infos](#)

- Rechnung
- Vorauszahlung
- Nachnahme
- Bankzahlung direkt
- DotPat
- sofortüberweisung.de
- Santanderbank Kleinkredit

---

**Zahlungsart** //wichtige Infos ✖ schliessen

Die **Santander Bank** gewährt Konsumkredite für unsere Produkte bei einem Einkauf ab 100 EUR. Wenn Sie sich vorher über alle Details auf der Website der Bank erkundigen wollen, klicken Sie diesen Link <http://www.santanderbank.de>

Lager	Menge	Artikel-Nr.	Beschreibung	Einzelpreis	Gesamtpreis
●	1	1681065	<a href="#">Notebook ThinkPad R.500 TopSeller / Intel</a>	867,51 EUR	867,51 EUR
<b>Versand-&amp;Verpackungskosten</b>					
Abholen					0,00 EUR
<b>Total</b>					
Kaufmännische Rundung					0,48 EUR
<b>Summe inkl. MwSt.</b>					<b>867,99 EUR</b>

Texte bei Kreditanfrage ausführen. Der weitere Text in diesem Bereich ist hartcodiert und fest eingegeben.

### Santanderbank Kredit Anfrage


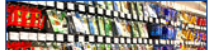
**1 Ihr Warenkorb** **2 Anmeldung** **3 Versand/Lieferanschrift**

Senden Sie Ihre Anfrage zum Kauf mit Kredit der Santander Bank durch klicken auf den erwähnten Button weg. Ihre Bestellung ist bei uns vermerkt. Wenn Sie mit den Kreditbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie die Anfrage abrechnen und uns informieren, dass Sie die Bestellung stornieren möchten.

Bestellungsbetrag: **1.004,99 EUR**  
Zum weiterfahren mit der Anfrage an die Santanderbank klicken Sie bitte auf "Anfrage absenden"

**Anfrage absenden**

Der letzte Text nach dem öffnen des Popups der Santanderbank

<p><b>Kataloge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IT Produkte</li> <li>HP Special Offers</li> <li>Apple Produkte</li> <li>Notebooks</li> </ul> <p><b>Produkte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Audio u. Video</li> <li>Computer</li> </ul>	<p>Schnellnavigation: <a href="#">Home</a></p> <p><b>Die Bestellung wurde erfolgreich ausgeführt</b></p> <p>Ihre Bestellung ist bei uns eingetroffen. Sie werden von uns umgehend informiert, wenn die Kreditvergabe bei der Santander Bank uns bestätigt worden ist.</p>	<p>Warenkorb öffnen </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>Anzahl</th> <th>Summe in EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Gesamtsumme (Ohne Versand)</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><a href="#">Alle löschen</a></p> 	Produkt	Anzahl	Summe in EUR	Gesamtsumme (Ohne Versand)		0,00
Produkt	Anzahl	Summe in EUR						
Gesamtsumme (Ohne Versand)		0,00						

### 3 Einstellen der Abhängigkeiten

Damit die Zahlart verwendet werden kann müssen die Abhängigkeiten zur Versandmethode festgelegt werden. Stellen Sie diejenigen ein welche Sinn machen.

#### Versand- und Zahlungsmethoden

Versandmethoden
Zahlungsmethoden
Abhängigkeiten

**Abhängigkeiten Lieferarten / Zahlungsmethoden**

Beachten Sie, die letzte Zahlungsmethode oder Lieferart kann nicht abgewählt werden. Wenn nur eine Lieferart oder Zahlungsmethode gewählt ist und diese deselektiert wird, wird sie automatisch wieder gewählt.

	Rechnung	Vorauszahlung	Nachnahme	Bankzahlung direkt	Kreditkarte manuell	Yellow Pay	DotPat	sofortüberweisung.de	Santanderbank Kleinkredit
Abholen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gewichtsabhängige Versandkosten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deutsche Post	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kurier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post Express	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schweizer Post	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Preisabhängig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kostengfrei ab 100 EUR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 4 Freischalten in der Kundengruppe

Legen Sie zum Schluss noch fest, in welcher Kundengruppe Sie die Santanderbank anzeigen möchten. Sinn macht das sicher bei den unregistrierten Kunden.

Zahlungsart	Default	Erlaubt	Reihenfolge
Rechnung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
Vorauszahlung	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Nachnahme	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Bankzahlung direkt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Kreditkarte manuell	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Yellow Pay	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓
DotPat	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
sofortüberweisung.de	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓
Santanderbank Kleinkredit	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑

## 5 Button im Shop

Zeigen Sie Ihren Besuchern, dass Sie mit der Santanderbank zusammenarbeiten und legen Sie einen Marketing Button dazu an.



## 6 Erster Test

Befüllen Sie einen Warenkorb und wählen Sie als Zahlungsart Santanderbank und schliessen Sie die Bestellung ab. An der Stelle „Anfrage absenden“ wird die Bestellung in Ihr Backoffice eingetragen und das neue Browserfenster zur Santanderbank wird geöffnet.

### Santanderbank Kredit Anfrage

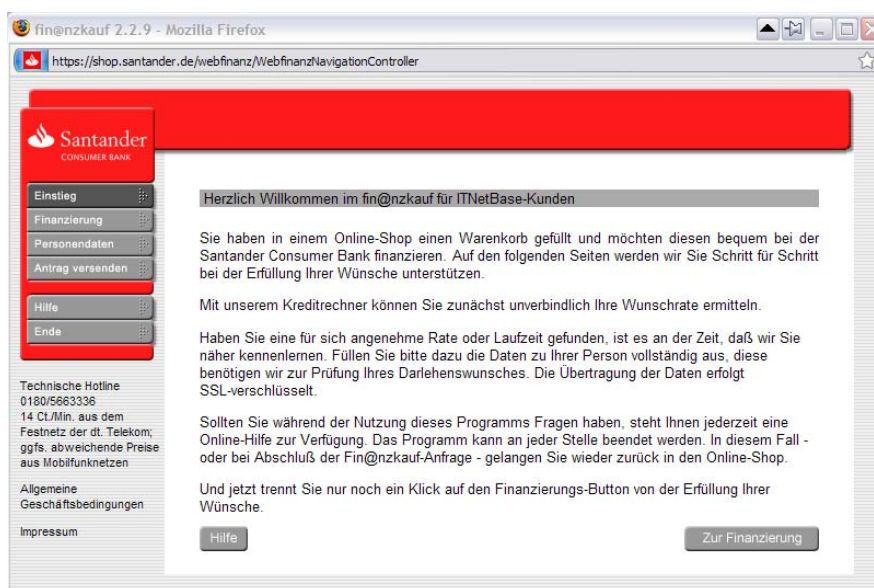
**1 Ihr Warenkorb** **2 Anmeldung** **3 Versand/Lieferanschrift**

Senden Sie Ihre Anfrage zum Kauf mit Kredit der Santander Bank durch klicken auf den erwähnten Button weg. Ihre Bestellung ist bei uns vermerkt. Wenn Sie mit den Kreditbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie die Anfrage abbuchen und uns informieren, dass Sie die Bestellung stornieren möchten.

Bestellungsbetrag: **1.004,99 EUR**

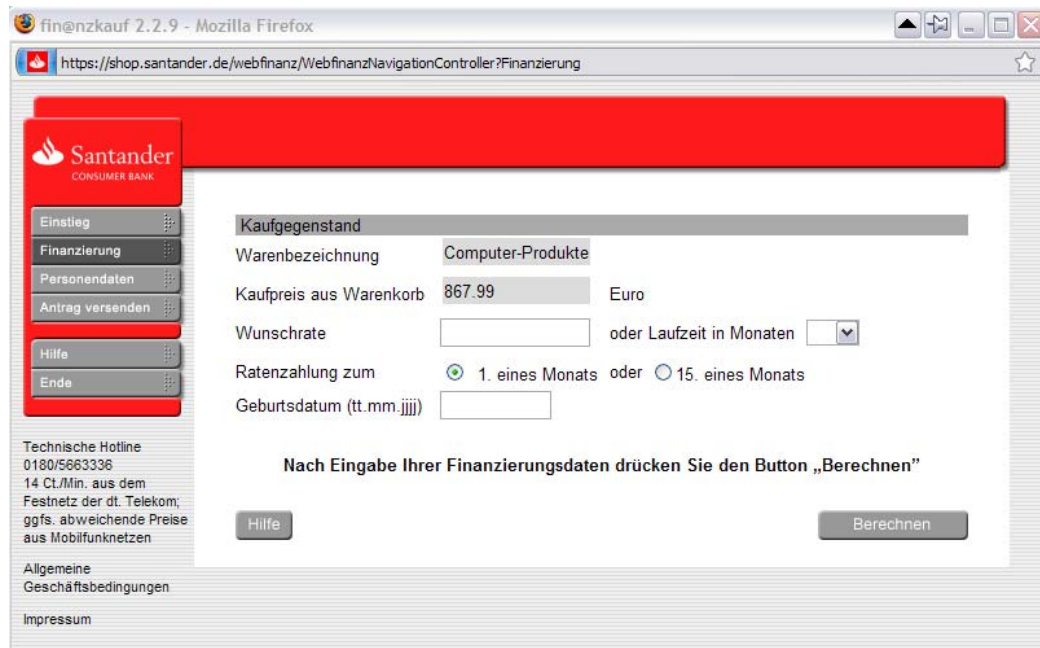
Zum weiterfahren mit der Anfrage an die Santanderbank klicken Sie bitte auf "Anfrage absenden"

**Anfrage absenden**





Wenn der Kunde hier fortfährt mit klicken auf „Zur Finanzierung“ wird er durch den ganzen Dialog geführt bis zum Abschluss.



The screenshot shows a web browser window with the title "fin@nzkauf 2.2.9 - Mozilla Firefox". The address bar contains the URL "https://shop.santander.de/webfinanz/WebfinanzNavigationController?Finanzierung". The page features the Santander Consumer Bank logo and a navigation menu on the left with buttons for "Einstieg", "Finanzierung", "Personendaten", "Antrag versenden", "Hilfe", and "Ende". The main content area is titled "Kaufgegenstand" and contains the following fields:

- Warenbezeichnung: Computer-Produkte
- Kaufpreis aus Warenkorb: 867.99 Euro
- Wunschrate: [input field] oder Laufzeit in Monaten: [dropdown menu]
- Ratenzahlung zum:  1. eines Monats oder  15. eines Monats
- Geburtsdatum (tt.mm.jjjj): [input field]

Below the form, there is a instruction: "Nach Eingabe Ihrer Finanzierungsdaten drücken Sie den Button „Berechnen“". At the bottom of the form area, there are two buttons: "Hilfe" and "Berechnen".

On the left side of the page, there is contact information for the technical hotline: "Technische Hotline 0180/5663336 14 Ct./Min. aus dem Festnetz der dt. Telekom; ggfs. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen". Below this, there are links for "Allgemeine Geschäftsbedingungen" and "Impressum".